



elfer

MANUTENZIONE
ASSISTENZA

elfer insieme a te

partner affidabile emiliano

riconoscimenti nel settore ascensoristico

AZIENDA ELFER

attiva in Emilia Romagna da oltre 30 anni, ha acquisito esperienza e credibilità nella costruzione e installazione di ascensori, elevatori domestici e montacarichi, montauto di cui ne cura direttamente l'assistenza 24H su 24. L'azienda Elfer è stata fondata nel 1977 da Pier Giorgio ed è attualmente condotta dai figli Patrizia, Monica e Giulio.

La sede legale e operativa si colloca a Gattatico, tra le provincie di Reggio Emilia e Parma, dove si trovano gli uffici, l'officina di produzione e l'ampio show room.

SERVIZI SU MISURA PER IL CLIENTE

Punto di forza è il servizio "su misura", sia per la realizzazione degli ascensori che per l'assistenza e la manutenzione. Ci interessa infatti dialogare con i nostri clienti per ricercare la miglior soluzione ritagliata sulle loro esigenze e nel rispetto del loro budget.

- L'ascensore ex novo viene studiato insieme a clienti e progettisti, con attenzione a qualità, sicurezza e consumi. Mantenendo sempre sotto controllo il costo.

- Il servizio di manutenzione è valutato caso per caso per offrire un ottimo rapporto qualità / prezzo in base alle reali esigenze dell'impianto ascensore.

IMPEGNO E RICONOSCIMENTI

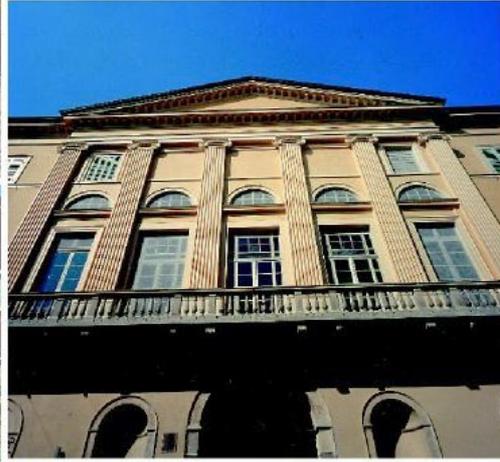
Sin dall'inizio della sua attività Elfer si è fatta conoscere per la capacità di offrire soluzioni moderne tanto nel design quanto nella tecnologia. In questo momento il nostro massimo impegno è rivolto alle nuove tecnologie che permettono il migliore risparmio energetico e su una rinnovata idea di design che incrementa il comfort e utilizza materiali pregiati per l'interno delle cabine.

CHI CI HA SCELTO

Elfer si rivolge principalmente a clienti privati ma è stata scelta anche per realizzazioni importanti in edifici storici, pubblici e industriali come ad esempio:

- * Palazzo del Vescovado di Parma,
- * la Pilotta (Parma),
- * la Rocca di Fontanellato,
- * Palazzo Carmi, Parma
- * Palazzo Marchi, Parma
- * Palazzo Borri, Parma
- * Palazzo Sanvitale, Parma
- * la sede della provincia di Parma
- * ospedale Casa di Cura Città di Parma
- * Ospedale Maggiore di Parma
- * Barilla spa, Parma
- * Dallara Automobili,
- * Authority alimentare EFSA.
- * Stadio Tardini
- * Banca d'Italia a Spezia
- * CNA sedi di Parma e Reggio Emilia
- * Hotel Verdi Parma
- * Audi- Reggio Emilia
- * Kerakoll - Sassuolo- Rubiera-Soave
- * Pennelli Cinghiale Cicognara
- * Svad Dondi Viadana
- * Autozatti Reggio Emilia
- * Smeg
- * Max Mara, Parma
- * Salumificio Fiorucci
- * Salumificio Boschi
- * Salumificio Carretta
- * Salumificio IBIS
- * Salumificio Leoncini





Parma
Reggio Emilia
Modena
Cremona

Piacenza
Bologna
Mantova
Brescia

realizzazioni elfer

elfer assistenza

assistenza e manutenzione obbligatoria
interventi su chiamata 24 ore su 24

Sicurezza, confort e risparmio energetico sono le linee guida per l'impostazione del nostro lavoro. Nostri obiettivi fondamentali sono garantire presenza, vicinanza e assistenza costante anche e soprattutto dopo l'installazione dell'impianto, al fine di prevenire i guasti o risolverli col minore disagio.

RISORSE UMANE ESPERTE

Elfer ha formato un team di tecnici esperti e qualificati che regolarmente provvedono a monitorare il Vostro ascensore, al fine di garantire affidabilità nel funzionamento e massima sicurezza agli utenti. L'esperienza maturata negli anni e la conoscenza approfondita dei nostri impianti ci permette di assicurarvi interventi tempestivi, anche grazie alla disponibilità costante presso i nostri magazzini di componenti di ricambio.

AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE

La professionalità e la preparazione del nostro personale è una priorità. Qualità per noi significa essere puntuali e precisi negli interventi. Il personale segue perciò formazione ed aggiornamenti costanti per dimostrarsi sempre competente.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

(art.15.3 DPR 162/99) da eseguire in funzione dello stato di conservazione e dell'uso dell'impianto:

- * verifica del regolare funzionamento dei dispositivi meccanici, oleodinamici ed elettrici e, particolarmente, del regolare funzionamento delle porte dei piani e delle relative serrature;
- * verifica dello stato di conservazione delle funi e delle catene;
- * esecuzione normale di pulizia e lubrificazione delle parti.

MANUTENZIONE SEMESTRALE

(art. 15.4 DPR 162/99) da eseguire almeno una volta ogni sei mesi per ascensori e per i montacarichi:

- * verifica dell'integrità e l'efficienza del paracadute, del limitatore di velocità e degli altri dispositivi di sicurezza;
- * verifica dell'isolamento dell'impianto elettrico e dell'efficienza dei collegamenti con la terra;
- * verifica dello stato di conservazione delle funi di trazione, delle catene di compensazione e dei loro attacchi;
- * annotazione dei risultati di queste verifiche sul libretto delle verifiche del manutentore di cui all'art. 16 DPR 162/99.

L'intervento di manutenzione semestrale viene eseguito dal tecnico abilitato con l'aiuto di una check list specifica. Tale modulo riporta i controlli e le registrazioni necessarie per la corretta esecuzione dell'intervento di assistenza, nonché le registrazioni obbligatorie previste sui componenti di sicurezza e circuiti.

INTERVENTI DI ASSISTENZA SU CHIAMATA

La richiesta di intervento giunge direttamente al Call Center. Successivamente la richiesta viene comunicata ad un tecnico di zona attraverso Palmare. Il Tecnico conferma l'arrivo sul posto attraverso mail e geolocalizzazione.

Lo stesso tecnico individua gli eventuali pezzi/ricambi necessari all'esecuzione dell'intervento, provvedendo a darne comunicazione all'ufficio pianificazione assistenza. Al termine dell'intervento viene emesso report di lavorazione e comunicato al gestionale attraverso l'applicativo stesso. Questo sistema garantisce collegamento 24 h su 24 con la centrale operativa e interventi molto rapidi.





prestazioni aggiuntive

SERVIZIO DI REPERIBILITA' 24 ORE SU 24

Nel rispetto delle vigenti normative, viene installato un sistema bidirezionale di comunicazione in cabina, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno, per consentire ad eventuali utenti che si trovino bloccati in cabina con l'impianto fermo per avarie di chiedere immediato soccorso al nostro call center. Inoltre grazie al numero verde è possibile effettuare la chiamate senza sostenere alcun costo.

DISINFESTAZIONE ECOLOGICA SEMESTRALE

Del fondo vano di corsa, (a cui è consentito l'accesso solo al personale abilitato al servizio di manutenzione), con detergente biodegradabile per la sanificazione ambientale approvato dall'U.S.L., ad azione fungicida e battericida ad ampio spettro.

VERIFICHE BIENNALI

Tali verifiche sono responsabilità del cliente tuttavia Elfer aiuta il cliente stesso a gestire queste importanti operazioni affiancando con i propri tecnici l'ingegnere di un Ente Notificato o dell'ASL competente nel territorio, preposto alla verifica dell'impianto. L'esito delle visite viene registrato a mezzo del sistema gestionale aziendale dall'addetto alle chiamate e verifiche periodiche.



lubrificazione delle parti in movimento

Ogni parte in movimento, nonché la quantità di olio dei motoriduttori (per gli impianti a funi), viene lubrificata e controllata in modo da garantire una maggiore durata nel tempo e il minor numero possibile di fermi dell'impianto.



verifica dei malfunzionamenti mediante diagnostica del quadro di manovra

Il nostro personale verifica eventuali malfunzionamenti memorizzati in diagnostica (per gli impianti che ne sono previsti) in modo da poter prevenire i guasti; inoltre è possibile effettuare alcune regolazioni per una migliore fruibilità dell'impianto.

verifica delle parti elettriche e del loro isolamento

Le parti elettriche sono controllate, nella loro integrità visiva e mediante strumentazione certificata e periodicamente tarata, per garantire i valori di isolamento elettrico richiesti dalla normativa vigente in modo da garantire un funzionamento sicuro per gli utenti; nel caso in cui si renda necessaria la sostituzione di alcuni componenti, il nostro personale tecnico dialoga con i nostri referenti commerciali al fine di aggiornare costantemente il cliente di tutte le operazioni da eseguire all'impianto ed i relativi costi.



monitoraggio dello stato di usura delle funi e prova di scivolamento

Lo stato di usura delle funi viene controllato mediante apposita strumentazione al fine di ricercare eventuali zone in cui sono presenti segni di abrasione o rottura dei fili elementari dei trefoli. Un'ulteriore verifica viene effettuata mediante la prova di scivolamento delle funi rispetto alla puleggia di trazione, in modo da evidenziare il livello di aderenza tra questi componenti.



controlli sulle serrature delle porte di piano

Le serrature delle porte di piano sono tra i componenti di sicurezza più importanti a tutela dagli infortuni. A tale proposito il personale Elfer non solo esegue un controllo sulla corretta funzionalità della serratura, sia dal punto di vista elettrico che meccanico, ma si accerta che resistano ad eventuali aperture non volute e che permettano alle porte di piano di richiudersi autonomamente dopo operazione di manutenzione, riparazione o soccorso.

pulizia straordinaria dei vetri dei vani corsa di ascensori

Nei vani corsa in vetro è utile periodicamente effettuare la pulizia dei vetri sia esternamente che internamente. Elfer effettua questa operazione con tutti gli accorgimenti tecnici necessari e prescritti dalla legge per garantire la sicurezza degli addetti a questa operazione.





elfer modernizzazioni

rinnovare funzionalità e design dell'impianto ascensore
ridurre consumi e costi di esercizio in impianti esistenti

Tra gli interventi effettuati da ELFER vi è il servizio di modernizzazione di vecchi ascensori: un team di tecnici specializzati, infatti, valuta lo stato "di salute" del vostro ascensore, propone e realizza gli interventi necessari per fare in modo che il vostro impianto di elevazione:

- * sia sempre conforme alle norme di sicurezza,
- * sia più affidabile,
- * consumi meno in termini di energia e costi.

Modernizzare significa coniugare la funzionalità con un design contemporaneo.

La modernizzazione può riguardare parti relative all'azionamento dell'impianto, le porte di piano, componenti di sicurezza ed elettrici; può migliorare la sicurezza e il confort di marcia attraverso l'installazione di dispositivi di livellamento al piano; le prestazioni energetiche, in armonia con la crescente sensibilità ecologica dei progettisti e degli utenti.



sostituzione e revisione dell'organo di trazione per impianti elettrici a funi

La macchina di trazione è sicuramente una delle parti fondamentali dell'impianto.

A tale riguardo Elfer propone una revisione completa delle parti meccaniche soggette ad usura, valutando con i clienti se per la sicurezza e per lo stato d'uso di tali parti sia conveniente la riparazione dei singoli componenti oppure convenga la sostituzione totale dell'organo; un particolare riguardo va posto alla diagnostica sugli elementi che compongono il sistema frenante e quindi all'arresto dell'impianto al piano.

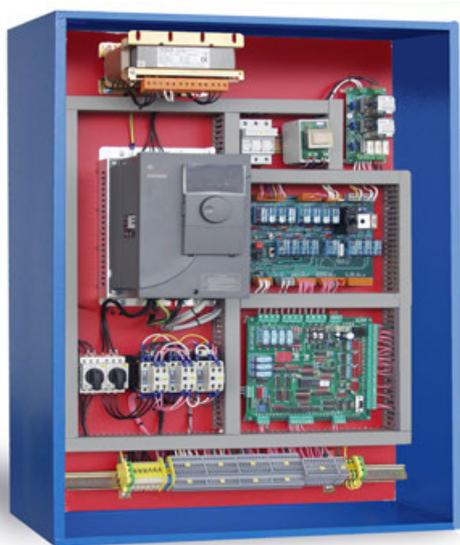
La decisione di sostituire un vecchio argano è una decisione di responsabilità che denota una attenzione all'ambiente: gli argani di nuova generazione sono costruiti con tecnologie che permettono sensibili risparmi di energia, e con materiali e lubrificanti ecosostenibili e che non rilasciano sostanze tossiche nell'ambiente durante il funzionamento. La spesa sostenuta si ripaga ampiamente negli anni e il bilancio ecologico migliora sensibilmente.



sostituzione del quadro di manovra

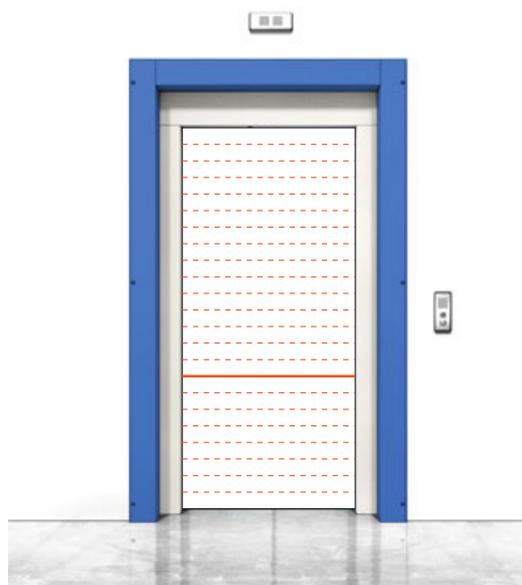
I quadri di vecchia generazione sono possibile fonte di malfunzionamenti e disservizi ripetitivi, in funzione delle numerose parti elettromeccaniche delle quali è difficile e oneroso reperire i ricambi originali.

In tale senso Elfer propone la sostituzione completa del quadro di manovra con i moderni quadri di tipo elettronico dotati di dispositivo programmabile e con sistema di rilevazione dei guasti in tempo reale che riducono i tempi di fermo dell'impianto in caso di guasti o anomalie; gli stessi sono dotati di dispositivo di telesoccorso, il quale permette di effettuare dall'interno cabina, tramite il pulsante di allarme, richiesta di soccorso al ns. call center 24h/24, permettendo un rapido intervento del ns. personale in caso di emergenza.



installazione di fotocellula a barriera a raggi infrarossi

Per una maggiore sicurezza contro lo schiacciamento durante l'ingresso e l'uscita dalla cabina è possibile installare delle barriere ad infrarossi, le quali creano una vera e propria barriera di sicurezza su tutta la zona di accesso, impedendo la chiusura della porta evitando gli infortuni dovuti alla schiacciamento tra le porte di piano e cabina in fase di chiusura. Rispetto alle fotocellule tradizionali il sistema a barriere permette di rilevare e quindi proteggere anche animali di piccola taglia ma soprattutto i bambini.



- FOTOCELLULA SINGOLA STANDARD
- - - FOTOCELLULA A BARRIERA



installazione di ritorno al piano con apertura porte in caso di black-out elettrico

In caso di mancanza di corrente, Elfer ha la possibilità di dotare gli impianti di un sistema che permette alla cabina di recarsi al piano più basso e consentendo, tramite l'apertura delle porte, all'utenza di poter uscire dalla cabina stessa, evitando spiacevoli episodi di persone intrappolate.

sostituzione di puleggia di trazione e delle funi

Il ns. personale tecnico verifica periodicamente lo stato di usura delle funi e della puleggia di trazione, effettuando le prove con gli strumenti previsti dalla normativa vigente, evitando in questo modo di pregiudicare la sicurezza per l'utenza in caso di eccessiva usura. La diagnostica preventiva anche in questo caso aiuta nel prevenire danni da incuria degli impianti.



redesign della cabina ascensore

Operazione importante in contesti commerciali o direzionali e ovunque dove si desideri migliorare l'immagine architettonica dell'edificio. Può essere effettuata mantenendo la cabina esistente, semplicemente inserendo nuovi materiali di rivestimento a parete e pavimento o sostituendo i corpi illuminanti. Oppure può prevedere la sostituzione in toto della cabina ascensore. Spesso queste tipologie di intervento rispondono ad esigenze di natura estetica ma anche funzionale, cioè volte al miglioramento della vivibilità di cabina.



prima / *before*



dopo / *after*

Modernizzare le porte

Perché parlando di modernizzazioni degli impianti dobbiamo prendere in considerazione le porte?

SICUREZZA: le porte automatiche hanno requisiti di sicurezza più avanzati rispetto alle normali porte a battente e associate a barriere di fotocellule garantiscono un accesso più sicuro anche per persone anziane, bambini o diversamente abili.

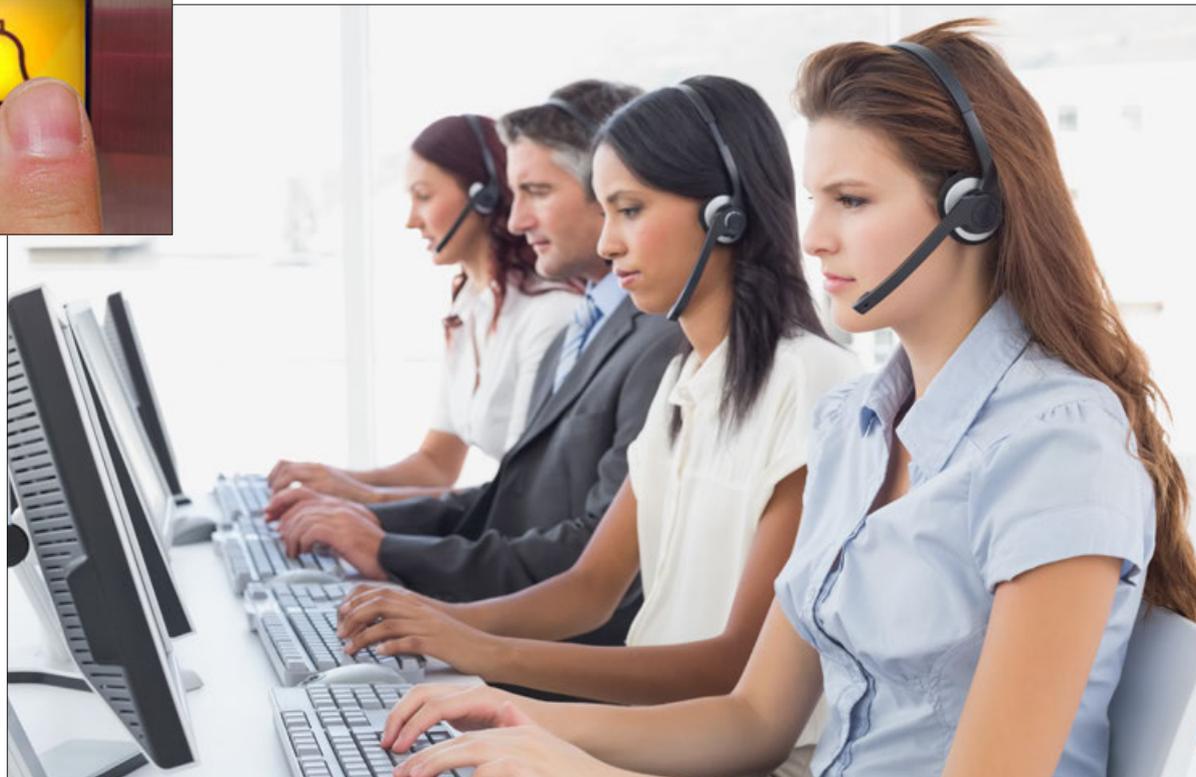
AFFIDABILITÀ: vi è mai capitato di trovare l'ascensore non funzionante e chiamare l'assistenza, per poi scoprire che la causa era solo una porta chiusa male a chissà quale piano del condominio? Con le porte automatiche questo non può succedere, quindi risparmio di tempo, fatica e soldi per un intervento straordinario non necessario.

COMODITÀ: vi piacerebbe non dover "litigare" con la porta a battente tutte le volte che dovete entrare in ascensore con le spesa, con delle valige o con il vostro animale domestico? Questo si ottiene utilizzando porte automatiche con fotocellule di sicurezza.

PROPOSTA ELFER

- * ridotti costi di intervento;
- * nessun intervento per opere murarie;
- * possibilità di avere un passaggio più largo.





elfer telesoccorso

adeguamento ai nuovi standard di sicurezza europei
la tecnologia a garanzia della tranquillità

TELESOCORSO E AMMODERNAMENTO ASCENSORE

Vogliamo richiamare la Vostra attenzione sugli ascensori non dotati del servizio di telesoccorso in cabina (collaudo eseguito in data antecedente all'entrata in vigore del DPR 162/99).

Tale servizio oggi è obbligatorio sugli impianti di nuova installazione e in particolare la norma europea EN 81-28: 2004 ha stabilito regole ancora più restrittive. Questo dispositivo è sicuramente di notevole importanza per la sicurezza delle persone che possono rimanere bloccate all'interno della cabina, esso infatti consente un collegamento permanente con un centro di soccorso, 24 H su 24.

TELESOCORSO E PRONTO INTERVENTO

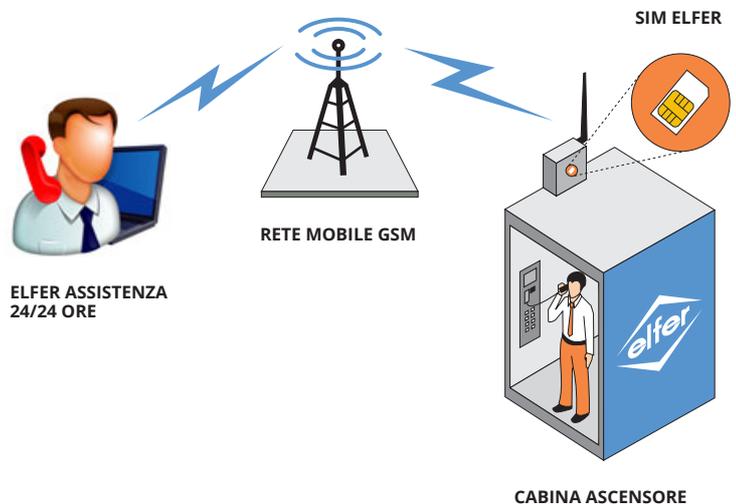
Per rendere attivo il pronto intervento anche sugli impianti non dotati dei dispositivi per il telesoccorso, è necessaria l'installazione di questi componenti:

1. COMBINATORE TELEFONICO (interfaccia gsm)
2. SCHEDA TELEFONICA ALLARME HELPY VOX
3. BATTERIA ALLARME
4. TELEFONO FLAY LIFT
5. TERMINALE ATTIVO
6. CAVO PILOTA.



interfaccia G.S.M.

Installazione di dispositivo Interfaccia GSM, sugli impianti collaudati dopo l'entrata in vigore del DPR 162/99, per aumentare l'efficienza del collegamento 24h/24 del dispositivo di telesoccorso al ns. call center. Questo sistema sostituisce la linea telefonica fissa con una linea via etere GSM, generata da una sim card fornita da noi, eliminando il costo del canone della linea fissa.



gestione scheda SIM

Oltre al dispositivo G.S.M, Elfer propone due opzioni per la gestione della sim telefonica del dispositivo.

Il cliente provvede personalmente all'acquisto e alla gestione della Sim telefonica e la fa recapitare sul posto al momento dell'installazione del GSM. La scheda ricaricabile sarà gestita dal cliente avendo cura che essa garantisca sempre il credito necessario per poter effettuare le chiamate. Il cliente si fa carico del controllo sistematico del credito considerando che i nuovi impianti prevedono una chiamata al telesoccorso ogni 72 h come da normativa in vigore.

gestione SIM elfer

In alternativa prendiamo in carico noi la gestione: il cliente incarica Elfer s.r.l. di provvedere alla gestione della sim telefonica ad un costo vantaggioso, da fatturarsi con cadenza semestrale. Nel canone di gestione della sim sono comprese:

- * Chiamate di prova da parte del ns. personale in sede di manutenzione;
- * Test periodico ogni 72 h effettuato dal ns. call center;
- * Garanzia di presenza credito;
- * Chiamate in caso di emergenza..



elfer green & economy

dispositivo hydrovert per il risparmio energetico
soft starter per ridurre i picchi di assorbimento

ridurre costi e consumi, allungare la vita dell'impianto: hydrovert.

L'installazione di un Hydrovert su un impianto ad azionamento idraulico, porta indubbi vantaggi:

- * **Elimina completamente le correnti di spunto:** in questo modo la potenza impegnata Enel risulta essere la minima possibile, compatibilmente con l'assorbimento nominale del motore.
- * **Rifasa la corrente assorbita,** di conseguenza non ci sono più le penali economiche che sono previste quando il cos phi è minore di 0,9 (normalmente un impianto idraulico ha un cos phi medio di 0,7). Con Hydrovert il cos phi è superiore a 0,9.
- * **Riduce il consumo tra il 20% e il 40%,** la maggiore riduzione si ha nelle corse brevi, soprattutto nel ripescaggio.
- * **Rende più confortevole la corsa:** elimina gli strappi in partenza, le fermate sono "dolci e precise" e non dipendono dal carico, il rilivellamento al piano è confortevole e preciso qualunque siano le condizioni di carico e la temperatura dell'olio.
- * **Riduce ulteriormente la potenza impegnata:** qualora la potenza assorbita dal motore risultasse più alta rispetto al limite contrattuale, Hydrovert provvede alla riduzione automatica della velocità, proporzionalmente al carico.



Esempio di piccolo condominio:

Edificio di quattro piani con semi-interrato

480Kg	0,62 m/s	Motore	7,7kW
Consumo annuo kWh		1966	kWh
Riduzione consumi anno kWh		803	kWh
Risparmio sull' energia		208,78	€
Risparmio riduzione Potenza (-5kW)		184,52	€
Totale risparmio annuo		393,30	€

Esempio edificio per uffici:

Palazzina di cinque piani con parcheggio interrato

630Kg	0,62 m/s	Motore	9,5kW
Consumo annuo kWh		3754,5	kWh
Riduzione consumi anno kWh		1506	kWh
Risparmio sull' energia		391,46	€
Risparmio riduzione Potenza (-5kW)		184,52	€
Totale risparmio annuo		575,98	€

riduzione della potenza massima con il soft starter

Oggi è possibile ottenere un risparmio sui consumi del proprio ascensore installando il *soft-starter*.

Tale dispositivo permette di ridurre ad un valore pari a più del 50%, la corrente allo spunto, cioè durante la partenza dell'impianto, rendendo la stessa più dolce e riducendo la potenza impegnata con l'ente erogatore, con quindi riduzione di costi.



Potenza Motore	avviamento diretto		con soft starter		Risparmio annuo
	Potenza impegnata	Canone annuo	Potenza impegnata	Canone annuo	
kW	kW	€	kW	€	€
4,4	11	395,53	8	295,11	100,42
7,4	18	629,82	12	429,00	200,82
11,0	27	931,05	18	629,82	301,23
18,4	45	1533,52	30	1031,46	502,06
22,1	54	1834,75	36	1232,28	602,47
29,4	72	2437,21	48	1633,93	803,28



risparmio energetico - illuminazione LED

Se l'impianto ascensore è dotato di faretto alogeni, intervenendo con alcuni semplici accorgimenti si possono ridurre i consumi e fare un bel regalo all'ambiente:

- * sostituzione faretto alogeni con faretto a led ;
- * sostituzione neon con led strip oppure neon a led.

Inoltre i led - e quindi le lampadine a led - hanno una durata stimata di circa 50.000 ore di funzionamento.

automazione illuminazione cabina

Se il Vostro ascensore è dotato d'illuminazione permanente e con faretto alogeni l'intervento di automazione doterà la cabina di luci accese solo durante l'utilizzo, potendo risparmiare energia elettrica. Installando un semplice rilevatore di movimento in cabina, le luci non rimarranno costantemente accese, consentendo un risparmio energetico ed economico.



elfer srl

via Vivaldi 32,
42043 Gattatico,
(Reggio Emilia), Italy

tel: +39 0522 908733

fax: +39 0522 908764

www.elfer.it

monica@elfer.it

servizi@elfer.it

