PRIVACY POLICY - www.elfer.it

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è rilasciata ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (Reg. UE n. 2016/679, RGPD) ed è da considerarsi valida solo per questo sito web (***www.elfer.it*** *e sotto domini dello stesso*) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link a cui il presente sito rimanda. La preghiamo, quando consulta un sito web di terze parti, di prendere visione delle relative informative.

Data di aggiornamento: 02-10-2026

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **Elfer S.r.l.**, Partita IVA: 02036710354, con sede in Via Vivaldi 30/32, 42043 Gattatico (RE), e-mail: amministrazione@elfer.it *(da qui anche Elfer S.r.l. o "Titolare").*

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

DATI DI NAVIGAZIONE

Finalità: navigazione sul sito web – garantire il corretto funzionamento del sito e la sicurezza informatica.

Tipologia di dati: dati di navigazione.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare di promuovere la propria attività attraverso il canale web e di proteggere gli utenti e il sito da attacchi informatici.

Conservazione dei dati: i dati di navigazione saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento degli scopi per cui sono raccolti e, successivamente, saranno automaticamente cancellati; per quanto concerne i cookie, il tempo di conservazione è indicato negli appositi elenchi, ove presente.

STATISTICHE

Finalità: elaborazione di rilevazioni statistiche a fini analitici.

Tipologia di dati: dati di navigazione.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare di migliorare e potenziare il sito web e l'esperienza d'uso degli utenti basandosi su rilevazioni statistiche, al fine di rendere queste modifiche rilevanti e basate sui dati.

Conservazione dei dati: le informazioni necessarie alla produzione delle statistiche saranno conservate in forma disaggregata per il periodo necessario a elaborare gli indicatori anonimi e aggregati.

FORM DI CONTATTO

Finalità: dare seguito alle richieste di informazioni/contatto e gestire le comunicazioni con l'Interessato.

Tipologia di dati: dati identificativi; dati di contatto e di recapito; altre informazioni comunicate nel form di contatto.

Base giuridica: soddisfacimento di necessità precontrattuali di cui l'Interessato è parte.

Conservazione dei dati: i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a rispondere alla richiesta di informazioni/contatto dell'Interessato e a gestire le comunicazioni. Successivamente saranno eliminati o utilizzati per raggiungere altre finalità (es. instaurare un rapporto con l'Interessato).

SOCIAL NETWORK

Finalità: gestione della comunicazione mediante i social network.

Tipologia di dati: dati identificativi; dati relativi al profilo social dell'Interessato; dati comunicati dall'utente nell'ambito dell'interazione con il Titolare mediante il social.

Base giuridica: soddisfacimento di necessità precontrattuali di cui l'Interessato è parte; legittimo interesse del Titolare di gestire la comunicazione con l'Interessato.

Conservazione dei dati: i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a rispondere alla richiesta di informazioni/contatto dell'Interessato e a gestire le comunicazioni e sulla base delle policy individuate dal social network. Successivamente saranno eliminati o utilizzati per raggiungere finalità differenti (es. instaurare un rapporto di lavoro o commerciale).

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati la riproduzione, la copia, la redistribuzione o l'utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.

DESCRIZIONE E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati posseduti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di garantire il funzionamento del sito, di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso e per scopi di sicurezza informatica (es. ricostruire un attacco informatico e accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito o di altri utenti). Vengono conservati per un periodo limitato e successivamente all'elaborazione cancellati.

L'hosting del sito web ospita i dati su server italiani/europei.

STATISTICHE

Il Titolare potrà trattare informazioni sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti. Queste informazioni, elaborate ove possibile in forma anonimizzata e/o aggregata, saranno necessarie a rilevare statistiche sull'interazione degli Utenti con il sito stesso per valutare interventi di miglioramento, potenziamento o revisione delle funzionalità al fine di ottimizzare, rendere più piacevole e significativa l'esperienza dell'utente, nonché valutare più nel complesso l'impatto dello strumento.

I risultati delle elaborazioni non costituiranno dati personali, poiché saranno espressi in termini aggregati, anonimi e ad esclusivo utilizzo interno del Titolare.

FORM DI CONTATTO

Attraverso il form di contatto presente sul sito web sono richiesti all'utente dati di identificazione personale e recapiti di contatto, nonché altre informazioni inerenti e pertinenti alla richiesta specifica dell'Interessato.

I dati sono inseriti e inviati spontaneamente dall'utente che desideri essere contattato dal Titolare del sito per sottoporre a quest'ultimo specifiche richieste di informazioni e domande.

I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste inoltrate e saranno oggetto di ulteriore trattamento solo nel caso in cui si instaurasse un rapporto tra l'utente e il Titolare.

SOCIAL NETWORK

Il Titolare gestisce parte della propria comunicazione online attraverso profili pubblici su social network.

I commenti lasciati sotto ai post/contenuti condivisi e qualsiasi altra interazione seguiranno i regolamenti e le policy della piattaforma social (quest'ultima potrebbe configurarsi quale Titolare autonomo di questi trattamenti, pertanto si rimanda alle policy privacy del singolo social network).

La corrispondenza privata intrattenuta con gli interessati (mediante gli strumenti di messaggistica/chat messi a disposizione dal social medesimo) sarà oggetto di trattamento nel rispetto delle regole della piattaforma social con finalità di gestire la comunicazione e fornire risposta alle richieste dell'Interessato.

I dati di quest'ultimo potranno essere trattati anche al di fuori del social network in ambito precontrattuale e, successivamente, contrattuale in caso di instaurazione di un rapporto con l'Interessato.

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati la riproduzione, la copia, la redistribuzione o l'utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.

Il Titolare utilizza principalmente i seguenti social network: Facebook e Instagram.

COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

I dati pertanto potranno essere comunicati a terze parti appartenenti alle seguenti categorie:

- società che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e del sito web (soggetti che si occupano di servizi di hosting, piattaforme e-commerce e di pagamento, consulenti nello sviluppo del sito web, etc.);
- studi o società che erogano servizi nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza (in ambito informatico, contabile/amministrativo, etc.);
- enti, amministrazioni e autorità pubbliche, per l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto commerciale, qualora si riscontrassero evidenze di crimini o attacchi informatici contro il nostro sistema o gli altri utenti visitatori del sito o nell'ambito della gestione del contenzioso con l'Interessato.

Maggiori informazioni sui soggetti che potranno accedere ai dati personali richiesti saranno disponibili al momento della raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

No, i suoi dati personali saranno trattati e/o trasferiti esclusivamente a soggetti ubicati in Italia o all'interno dell'Unione Europea.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio qualora risulti necessario per accedere e visualizzare correttamente il sito web, gestire le richieste e le comunicazioni, erogare il servizio e adempiere agli obblighi necessari alla conclusione e all'esecuzione del contratto con l'Interessato. Il mancato conferimento di tali dati renderà impossibile visualizzare il sito web, gestire le richieste o la comunicazione, concludere il contratto o eseguire la prestazione concordata.

Nei restanti casi il conferimento dei dati è facoltativo e volontario da parte dell'Interessato e, dove indicato e necessario, subordinato all'esplicito consenso dell'utente.

QUALI SONO I DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO?

- **Accesso ai dati personali:** può chiederci di confermare che è in atto un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai dati che la riguardano in nostro possesso.
- **Rettifica e aggiornamento dei dati personali:** se rileva che i suoi dati siano sbagliati o non più aggiornati, ha il diritto di chiederci una rettifica.
- **Cancellazione dei dati personali:** quando il trattamento è concluso, revoca il consenso o si oppone a un trattamento e non sussistono altre ragioni legali per cui possiamo conservare i suoi dati personali, può richiederne la cancellazione.
- **Limitazione del trattamento:** se il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare o di terzi o desidera restringere gli ambiti di trattamento di quei dati, può richiedere la limitazione del trattamento.
- **Opposizione al trattamento e all'uso di processi decisionali automatizzati:** può opporsi al trattamento per una particolare finalità qualora sia basato sul legittimo interesse del Titolare o di terzi; inoltre, può opporsi all'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
- **Portabilità dei dati personali:** in determinate circostanze, può richiedere che i suoi dati le siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Revocare il consenso prestato:** se un trattamento è basato sul suo consenso, può revocarlo in qualsiasi momento.

Per maggiori informazioni può visitare il sito del Garante Privacy: https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti

CI SONO DEI LIMITI ALL'ESERCIZIO DI UN SUO DIRITTO?

Sì, la normativa prevede dei casi in cui l'esercizio di un suo diritto **può essere limitato**.
Ad esempio, i diritti possono essere limitati quando il trattamento si basa su un obbligo di legge, è svolto per l'accertamento o la difesa di un diritto in sede giudiziale o quando c'è il rischio di ledere i diritti e le libertà altrui.
Il Titolare del trattamento valuterà la sussistenza di limitazioni e risponderà alla sua richiesta entro **un mese.**

COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI O AVERE PIÙ INFORMAZIONI?

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati la riproduzione, la copia, la redistribuzione o l'utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.

Può esercitare i diritti in qualità di interessato, approfondire le informazioni e le modalità di trattamento e richiedere qualsiasi chiarimento sulla protezione dei dati personali contattando il Titolare all'indirizzo e-mail: amministrazione@elfer.it.
Per aiutarci ad individuare la sua richiesta di esercizio di diritto, è opportuno che la comunicazione specifichi nell'oggetto: "**Richiesta esercizio diritti interessato - Privacy**".
All'interno della comunicazione è importante specificare e dimostrare la propria identità, quale sia il rapporto con il Titolare ed il diritto che intende esercitare, oltre a tutte le informazioni che ritiene utili per agevolare l'esercizio.
Possiamo suggerire l'utilizzo del modulo per l'esercizio dei diritti predisposto dal Garante Privacy scaricabile qui: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online

PUÒ PROPORRE RECLAMO AL GARANTE PRIVACY?

Sì, è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (Garante Privacy).
Può farlo inviando un messaggio PEC indirizzato a protocollo@pec.gpdp.it, con raccomandata A/R indirizzata o con consegna a mano presso la sede del Garante in Piazza Venezia 11, 00187 Roma.
Infine, attraverso gli altri strumenti di contatto messi a disposizione dal Garante sul proprio sito web: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati la riproduzione, la copia, la redistribuzione o l'utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.

© 2026 CNA Servizi S.C.R.L. Tutti i diritti riservati. Questo documento è stato elaborato da CNA Servizi S.C.R.L. nell'ambito di un'attività di consulenza svolta in favore di un proprio cliente. Sono vietati la riproduzione, la copia, la redistribuzione o l'utilizzo improprio da parte di terzi non autorizzati.